

« Souffrance et réorganisation du travail social et médico-social »

Journée d'étude et de réflexion du 21 juin 2018

Plusieurs demandes ont été faites dans les règles et se sont heurtées à un refus de formation sans aucun motif argumenté, de la part de M. le Président Chabert !

Malgré ça, malgré les surcharges, cette journée a bien eu lieu réunissant plus de 40 personnes qui, au travers de leurs témoignages, ont exprimé leur enthousiasme envers cette initiative. La place laissée au Théâtre et à l'intervention d'une sociologue extérieure a été largement appréciée.

L'analyse des questionnaires remplis par les participants a permis de mettre en évidence de nombreuses attentes.

Les agents ont apprécié d'avoir un **espace de parole et un temps d'échange libre et non censuré par le cadre institutionnel.**

La pièce a fait écho au vécu quotidien des travailleurs sociaux et médico-sociaux. Elle a permis d'**exprimer des souffrances au travail et une perte de sens des missions.**

Il a été mis à jour des **stratégies managériales maltraitantes** qui semblent être utilisées pour imposer de nouvelles formes de travail et de missions qui **éloignent les travailleurs sociaux du cœur de leur métier** et paraissent n'avoir été pensées que dans des logiques **budgétaires et administratives**, ne répondant pas aux besoins réels des usagers et aux attentes des agents.

Ce qui **use les personnels**, c'est une **accumulation de tâches et de process insensés** qui ne laissent plus de temps et de place à la relation humaine.

Il en ressort un sentiment de **frustration**, de **culpabilité** et de **d'épuisement professionnel**.

Toutefois, il se dégage un souhait de redonner du sens aux missions, de repérer les stratégies institutionnelles afin de construire des alternatives plus humaines et concrètes axées sur la qualité et les conditions de travail des agents et une prise en charge adaptée et respectueuse des usagers.

Suite à cette analyse, le syndicat CGT proposera une nouvelle journée d'étude afin de poursuivre la réflexion collective tout en se dotant d'outils pour se protéger et réagir ensemble de manière éclairée.



Groupe de réflexion sur les pratiques dans le travail social